

Responsabilidades de Pago y Cancelaciones

Pagos y Cobros a Proveedores Médicos Afiliados

Los precios por visita con los médicos participantes solo incluyen la consulta. Cualquier servicio o procedimiento adicional se cobra por separado. Ejemplos de servicios adicionales son electrocardiogramas, radiografías, exámenes de glucosa, y/o CUALQUIER otro procedimiento que no sea parte de la consulta. El miembro es responsable por todos los cobros adicionales. CAPAZ-MEX no es un seguro médico; los miembros son responsables por todos los pagos que se le hagan a los proveedores médicos.

CAPAZ-MEX tiene contratos con proveedores médicos que han acordado en darles servicios médicos con descuento a los miembros. Estos proveedores están el Directorio Médico (Medical Directory). El Directorio Médico se les da a los miembros cuando se inscriben y se puede encontrar en la página www.capazmex.com. Regional Center for Border Health, Inc. puede modificar el Directorio Médico en cualquier momento. Es responsabilidad del miembro hablar a Regional Center for Border Health, Inc. o buscar en la página de internet para obtener el Directorio Médico más actualizado. Es responsabilidad del miembro ir a los médicos o especialistas dentro del Directorio Médico para recibir los servicios con descuento. CAPAZ-MEX no es responsable por la calidad o el resultado de los servicios dentro de la red.

Yuma Arizona
<ol style="list-style-type: none">1. Las cuotas en los Centros de Cuidados Primarios (Primary Care) son \$50.00 por la primera visita y \$35.00 por las visitas siguientes. Las cuotas para otros servicios o pruebas se basan en las tasas establecidas.2. Las cuotas para servicios de Médico Especialistas (Specialists) son \$90.00 por la primera visita y \$65.00 por las visitas siguientes. Las cuotas para otros servicios o pruebas se basan en las tasas establecidas.3. Las cuotas por los Centros de Urgencias (Urgent Care) son \$90 por consulta.4. Las cuotas por hospitalización se calcularán por el precio que otorga Medicare y que resulta en un descuento aproximado de hasta el 65% sobre el precio total del procedimiento.5. Las excepciones están en la página 2.
San Luis Rio Colorado, Sonora, México
<ol style="list-style-type: none">1. Las cuotas en los Centros de Cuidados Primarios son \$10.00 por visita.2. Las cuotas para servicios de médico especialistas son \$20.00 por visita.3. Los servicios recibidos en el Hospital Santa Margarita llevan el 20% de descuento.
Mexicali, Baja California, México
<ol style="list-style-type: none">4. Las cuotas en los Centros de Cuidados Primarios son \$20.00 por visita.5. Las cuotas para servicios de médico especialistas son \$25.00 por visita.6. Los servicios recibidos en el Hospital Santa Margarita llevan el 20% de descuento.

Responsabilidades de Pago en Yuma Regional Medical Center

La hospitalización lleva un descuento aproximada de hasta el 65% basado en las tarifas de Medicare. Si necesita usar el hospital o la sala de emergencias, puede haber organizaciones privadas y agencias subcontratadas que operan dentro del hospital pero no están contratadas con CAPAZ-MEX. Estas entidades cobran sus servicios por separado, y no llevan descuento. El miembro es responsable por estos cobros.

Consentimiento Para Expedientes Médicos Electrónicos (EME)

El miembro autoriza a Regional Center for Border Health, Inc. a preservar mi expediente médico como un expediente electrónico para que se pueda tener acceso a mi información de forma electrónica para propósitos de tratamiento y referimientos a otros médicos y para el uso anónimo de estudios de salud pública. Mi EME será guardado y transmitido con seguridad y será dirigido con la misma confidencialidad al igual que otros expedientes. Una copia digital de mi expediente electrónico y un listado de quién tuvo acceso de mi expediente se proveerá por medio de una petición.

Declaración de Miembro: Al inscribirme en CAPAZ-MEX, acepto que se me ha dado información de las reglas y condiciones en relación al EME y entiendo lo que implica el firmar este consentimiento. Entiendo que puedo revocar este consentimiento en cualquier momento al notificar a Regional Center for Border Health, Inc. por escrito, pero si revoco mi consentimiento, tal revocación no afectará alguna acción que Regional Center for Border Health, Inc. haya tomado antes de recibir mi revocación.

Cancelación de Membresía de CAPAZ-MEX

Si un miembro recibe o contrata algún seguro médico dentro de los primeros 30 días después de inscribirse a CAPAZ-MEX, puede recibir un reembolso de la cantidad que pago por su membresía menos el 20% de costo administrativo. Para recibir el reembolso debe de regresarle su tarjeta de membresía a Regional Center for Border Health, Inc. No se dan reembolsos después de los 30 días o a miembros que no regresen su tarjeta de CAPAZ-MEX.

Excepciones

1. Algunos proveedores médicos que pueden ofrecer servicios primarios, pero no están en la lista de Médicos Primarios (Primary Care), pueden cobrar como especialistas. Estos proveedores médicos incluyen Prime Care Urgent Care, Southwest Diabetes Center, y Henry Florez, M.D.
2. Los cobros por las visitas con los médicos son para consultas de duración estándar. Consultas que sean más largas de lo normal pueden ser un poco más caras. Hable con su proveedor para más detalles.
3. Yuma Vision Center (óptica) cobra \$90 por el examen de visión, y ofrece el 20% de descuento en lentes.
4. Quality Rehab Network (Terapia Física) cobra \$35 por la consulta y \$35 por sesión de terapia.
5. Gregory A. Ertl, M.D. (Dermatólogo) cobra \$125 por la consulta, y ofrece el 20% de descuento en tratamientos adicionales.
6. Los descuentos en medicamentos de nuestras farmacias participantes pueden variar. Medicamentos de marca pueden recibir hasta el 20% de descuento. Medicamentos genéricos pueden recibir hasta un 60% de descuento.
7. La terminología de “hasta el 65% de descuento” es basada en las tarifas de Medicare. Estas tarifas son por lo general entre un 50% y 65% más bajas que las tarifas estándares que cobran los proveedores médicos. Los ahorros pueden variar dependiendo de la situación específica de cada miembro.
8. Los proveedores médicos pueden excluir ciertos servicios o procedimientos de las tarifas descontadas. Es responsabilidad del miembro preguntarle a los proveedores médicos que servicios son los que reciben el descuento antes de recibirlos.

Al inscribirse a CAPAZ-MEX, el miembro acepta estas Responsabilidades de Pago y Cancelaciones.